**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Klientas** – UAB Ignitis grupės paslaugų centras
   2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – DWDM *(Angl. Dense Wavelength Division Multiplexing)* įrenginių pogarantinio aptarnavimo paslaugos.
   5. **Įranga** – DWDM į*(Angl. Dense Wavelength Division Multiplexing)* įrenginiai.
   6. **Prekės** - Paslaugoms suteikti naudojamos detalės.
   7. **Užsakymas** - Kliento Paslaugų teikėjui pateiktas Paslaugų teikimui dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, Paslaugų suteikimo adresas ir terminas.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**

DWDM įrenginių pogarantinio aptarnavimo paslaugos.

1. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Kliento turimos Įrangos sudedamosios dalys, kurioms bus reikalingos Paslaugos, nurodytas Lentelėje Nr.1.

Lentelė Nr.1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Įrenginio, kuriam reikalingos pogarantinio aptarnavimo paslaugos, pavadinimas** | **Kiekis, vnt.** |
| 1. | AC Case-II(2U) | 8 |
| 2. | 10Gbit/s Wavelength Conversion Board | 8 |
| 3 | System Control & Communication Board with OSC,Wind Cooling Mode | 8 |
| 4 | Optical Pre-Amplifier Unit (-19dBm/1dBm,20dB Gain,C-BAND) ,Wind Cooling Mode | 16 |
| 5 | 8-ch Add/Drop Multiplexer, 100GHz (194.5/194.6/194.7/194.8/194.9/195.0/195.1/195.2THz) | 8 |
| 6 | Dispersion Compensation Module,1525~1568nm(compensate G.652 fiber),-953~-1009ps/nm@1545nm(compensate 60km), <=6.4dB,<=0.1dB,<=0.6ps,LC/UPC Interface,no fiber,266\*237\*43mm | 2 |
| 7 | Dispersion Compensation Module,1525~1568nm(compensate G.652 fiber),-1270~-1340ps/nm@1545nm(compensate 80km),<=8dB,<=0.1dB,<=0.7ps,LC/UPC Interface,no fiber,266\*237\*43mm | 8 |

* 1. Kliento turimos Įrangos detalizacija nurodyta Lentelėje Nr.2.

Lentelė Nr. 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Įrangos tipas** | **Įrangos serijiniai numeriai** |
| Huawei-SSC-DCM-CAGE-S; SSE-DCM(D)-C-652-80 | 2102113277N0F9000014; 21210408425XF9000074 2102113277N0F9000023; 21210408425XF5000130; 2102113277N0F9000007; 21210408425XF9000076; 2102113277N0F8000051; 21210408425XF9000071; 2102113277N0F9000025; 21210408425XF5000130; 2102113277N0F9000006; 21210408425XF9000073; 2102113277N0F8000030; 21210408425XF9000072; 21210408425XF9000095; 2102113277N0F9000024; 21210408425XF9000096; 21210408425XF9000087; |

3.3. Maksimalios pirkimo objekto apimtys nurodytos lentelėje Nr. 3.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pirkimo objektas\*** | **Maksimalus kiekis vnt. Sutarties galiojimo laikotarpiu ne daugiau kaip\*\*** |
| 1. | AC Case-II(2U) pogarantinio aptarnavimo paslaugos | 8 |
| 2. | 10Gbit/s Wavelength Conversion Board pogarantinio aptarnavimo paslaugos | 8 |
| 3 | System Control & Communication Board with OSC,Wind Cooling Mode pogarantinio aptarnavimo paslaugos | 8 |
| 4 | Optical Pre-Amplifier Unit (-19dBm/1dBm,20dB Gain,C-BAND) ,Wind Cooling Mode pogarantinio aptarnavimo paslaugos | 16 |
| 5 | 8-ch Add/Drop Multiplexer, 100GHz pogarantinio aptarnavimo paslaugos (194.5/194.6/194.7/194.8/194.9/195.0/195.1/195.2THz) | 8 |
| 6 | Dispersion Compensation Module,1525~1568nm(compensate G.652 fiber),-953~-1009ps/nm@1545nm(compensate 60km), <=6.4dB,<=0.1dB,<=0.6ps,LC/UPC Interface,no fiber,266\*237\*43mm pogarantinio aptarnavimo paslaugos | 2 |
| 7 | Dispersion Compensation Module,1525~1568nm(compensate G.652 fiber),-1270~-1340ps/nm@1545nm(compensate 80km),<=8dB,<=0.1dB,<=0.7ps,LC/UPC Interface,no fiber,266\*237\*43mm pogarantinio aptarnavimo paslaugos | 8 |

\* - Pogarantinio aptarnavimo paslaugas sudaro: pogarantinis remontas, atsarginės dalys ir jų keitimas, techninių sutrikimų nustatymas ir Įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymas. Visa tai turi būti įtraukta į perkamų Paslaugų įkainį.

\*\* - Nurodytas maksimalus Pirkimo objekto kiekis. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Klientas neįsipareigoja išpirkti maksimalaus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies, taip pat Klientas neįsipareigoja išpirkti Paslaugų visai Sutarties kainai ar bet kokiai jos daliai.

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA**

4.1. A. Juozapavičiaus g. 13 Vilnius.

1. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**
   1. **Situacijos aprašymas**
      1. Klientui reikalingos turimos Įrangos pogarantinio aptarnavimo paslaugos. Turimos Įrangos sąrašas pateikiamas šios Techninės specifikacijos Lentelėje Nr. 1.
   2. **Pirkimo objekto aprašymas**
      1. Kliento turimos šios Techninės specifikacijos Lentelėje Nr. 1 nurodytos įrangos pogarantinio aptarnavimo paslaugas turi sudaryti: pogarantinis remontas, atsarginės dalys ir jų keitimas, techninių sutrikimų nustatymas ir Įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymas. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus užsakymus Sutarties galiojimo metu. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninių specifikacijų 4 skyriuje nurodytu adresu Kliento darbo laiku (I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.).
      2. Paslaugoms keliami reikalavimai:
         1. Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti visomis licencijomis, kurios reikalingos pilnam Įrangos funkcionavimui;
         2. Sugedusios Įrangos arba jos dalių keitimui pateikta įranga turi būti nauja ir užregistruota gamintojo sistemoje Kliento vardu, pilnai atitikti keičiamos Įrangos tipą, parametrus ir funkcijas;
         3. Klientui turi būti suteikta teisė parsisiųsti iš gamintojo puslapio programinės įrangos atnaujinimus;
         4. Pogarantinis aptarnavimas turi būti atliekamas kvalifikuoto personalo.
      3. Paslaugų teikėjas turi turėti teisę atlikti Įrangos garantinę priežiūrą ir techninį aptarnavimą arba būti sudaręs bendradarbiavimo sutartį su kita/-omis, įgaliota/omis įmone/-ėmis, kuri/-ios yra galiota/-os atlikti Įrangos techninį aptarnavimą visam garantinės priežiūros ir techninio aptarnavimo laikotarpiui.
   3. **Kokybė**
      1. Paslaugoms suteikti naudojamos detalės (Prekės) turi būti kokybiškos ir atitinkančios šios Techninės specifikacijos reikalavimus.
      2. Prekės turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Prekėms keliamus reikalavimus.
      3. Prekės turi būti tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal jos tikslinę paskirtį arba dėl kurių sumažėtų Prekių naudingumas.
      4. Pastebėtus Paslaugų teikimo trūkumus (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys licencijų aktyvacijos kodai ir t.t) Paslaugų teikėjas turi ištaisyti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Kliento informavimo telefonu ar elektroniniu paštu dienos.
   4. **Sutartinių įsipareigojimų tvarka ir terminai**
      1. Paslaugos turi būti suteikiamos:
         1. Paslaugų teikėjas turi priimti Kliento pranešimus dėl Įrangos ar programinės įrangos gedimo (sutrikimo) Kliento darbo valandomis (nuo 7.30 iki 16.30 val.) 5 (penkias) darbo dienas per savaitę.
         2. programinės įrangos sutrikimų šalinimas turi būti pradedamas ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie įrangos gedimą perdavimo Paslaugų Teikėjui dienos. Sutrikimai turi būti pašalinti ne ilgiau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos;
         3. sugedusi Įranga turi būti suremontuota (pakeista) ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie Įrangos gedimą gavimo dienos;
      2. Visos užklausos turi būti priimamos ir vykdomos Techninės specifikacijos 5.4.1.1. – 5.4.1.3. punktuose nustatytais terminais ir tvarka.

5.4.3. Sutarties vykdymo metu iškilusių problemų sprendimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pastovų aptarnavimo inžinieriaus (Support) dalyvavimą.

5.4.4. Į Paslaugų įkainį turi būti įskaičiuotos visos išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu (įskaitant remontui reikalingas detales, licencijas ir pan.)

* 1. **Paslaugų Garantijos sąlygos**

5.5.1. Paslaugų teikėjas atliktoms pogarantinio aptarnavimo paslaugoms ir remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms turi suteikti ne trumpesnę nei 36 (trisdešimt šešių) mėnesių garantiją.

5.5.2. Garantiniai terminai pradedami skaičiuoti nuo defektinio akto ar atliktų Paslaugų aprašo abipusio pasirašymo dienos.

* 1. **Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija**

5.6.1. Jeigu tinkamam Paslaugų suteikimui reikalingos detalės (Prekės) kartu su pristatomomis Prekėmis pateikiamas krovinio pristatymo važtaraštis su nurodytais Prekių pavadinimais ir kiekiais bei sąskaita faktūra.

5.6.2. Kartu su Paslaugų suteikimui reikalingomis detalėmis (Prekėmis) Klientui turi būti pateikta visa gamintojo parengta ir Prekėms priklausanti dokumentacija (naudojimosi instrukcijos kokybės/atitikties sertifikatai ir pan. lietuvių arba anglų kalbomis).